

# Aanleverspecificaties

Lees de volgende aanleveringspecificaties aandachtig door, dan is een snelle afhandeling van uw bestelling gegarandeerd.

## Controle van bestanden

Wij controleren standaard uw aangeleverd(e) bestand(en) op technische fouten. Op de volgende punten wordt gecontroleerd: het formaat en de dikte van lijnen. Als een technische fout in uw ontwerp wordt ontdekt, wordt er contact met u opgenomen om de fout te bespreken. Makelaarsartikelen.nl kan in dat geval uw bestandsfout verbeteren. Meerkosten worden in overleg doorberekend o.b.v. € 60,- per uur (excl. BTW). Vooraf wordt aangegeven wat de wijziging kost.

U blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de aanlevering en inhoud van uw bestanden. Makelaarsartikelen.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor inhoudelijke en technische fouten.

## Bestandsformaten

Alle prijzen zijn gebaseerd op kant-en-klare aanlevering van een pdf-bestand. Als u een pdf-bestand aanlevert, kunt u ervan uitgaan dat er geen meerkosten bijkomen. Let dan op het volgende:

- kleuren in bestanden moeten CMYK of PMS zijn, afhankelijk van uw bestelling.
- sla uw fonts (lettertypen) als contouren / outline op.
- resolutie van afbeeldingen 1:1. Minimaal 100 DPI.
- formaten per artikel aangegeven.

Er zijn altijd extra kosten als u een bestand aanlevert in een van de volgende bestandsformaten:

- Publisher
- Word / Excel
- Corel Suite 12

## Opsturen van bestanden

U kunt uw bestanden mailen naar [info@makelaarsartikelen.nl](mailto:info@makelaarsartikelen.nl) onder vermelding van uw ordernummer. De maximale grootte van uw bestand bedraagt 10MB.

Mocht uw bestand groter uitvallen, dan zijn er meerdere aanlevermogelijkheden. De eerste optie is om uw bestand(en) te uploaden bij een file sharing service als YouSendIt.com of Send2deliver.nl. Vervolgens stuurt u ons de link naar het bestand zodat wij het kunnen downloaden. Daarnaast is het mogelijk om de bestanden op CD/DVD te branden en per post te versturen. Aanlevering per mail heeft uiteraard de voorkeur vanwege de snelheid.

## Vragen?

Komt u er niet uit, heeft u een vraag, of wilt u meer informatie? Neemt u dan contact met ons op via het contactformulier of via de telefoon (0318-645123). Ons doel is om u binnen 24 uur van antwoord te voorzien.